

スリーベル通信

第2弾

メリー
クリスマス



サンタクロース特集!!

子供から大人まで楽しめるクリスマス

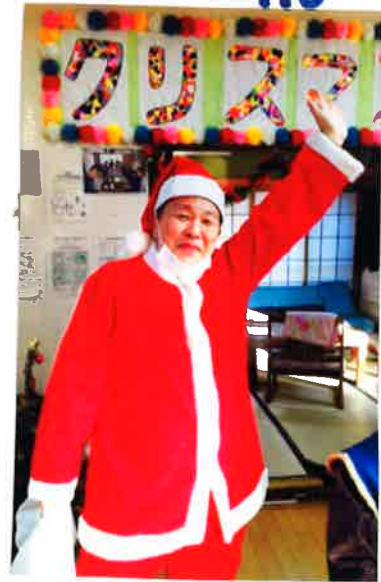
今回は、昨年スリーベルにやってきました?! サンタクロースと
クリスマスパーティーの様子をご紹介します

ho ho ho~

ギター
サンタ



ポテト
ツリー!!



☆☆☆☆☆☆

クリスマス
特別メニュー



職員全力で
クリスマスの楽しい企画を
ご用意!!

ぜひ
お越しください

ナスじゃなくて

《 介護のお仕事♡ 》

～先輩と後輩のホ・ン・ネ♪～

オープンから1年となる“スリーベルデイかっぱのいえ東久留米”。この1年を振り返りながら、日常業務とは少し角度を変え、スリーベルや業務の裏側をテーマにお話して頂きました。

に慣れるのが大変でした。」

高「そうだね。まずは“社会”に慣れることから始まったもんね。」

土「はい。現場では、介護業務、新人研修とか、スリーベル研修とかそういう定期的な研修で、一般常識・社会人マナー”を学びのていっばいっばいで…。今も(笑)。」

「そういえば、前回のスリーベル研修って高野さんが講師でしたよね？」

高「そう…。正直、アレは準備が大変だった(苦笑)。講師となると、色々調べたり勉強もしたし。どうしたら、参加者に興味を持ってもらえるか”なんて考えたり。でも、私自身も改めて気付いた事もあるって、良い経験になったって今は思う。終わった時は物凄く“達成感”があったよ。」

土「へへ、そうだったんですね。今回(テーマ:接遇とマナー)は、このいろんな場面でも役立つ内容だったので、参加出来て良かったです。」

高「そう感じてもらえて、良かった〜! 頑張った甲斐があったよ。ちなみに現場の業務はどう？」

土「一つ一つの仕事をするのは慣れたんですけど、大きく周りを見ながらっていうのがなかなか難しいですね。」

高「うん、うん。」

スリーベル研修 とは？

介護にまつわる専門的な内容や社会人マナー等を学ぶ月一回行われる社内研修。



(10月の様子。高野管理者が講師で“接遇とマナー”を行った。)

土「フッフ…(笑)でも、いつもそうやって悩んだりした時。うん、うん。」

野村さんも笑顔で丁寧に接して下さるので、難しいこともチャレンジしようと思えるんですね。」

高「野村さんは、新人さんが入ってきた時に気を付けている事とかありますか？」

野「話しかけやすい雰囲気にするのと、質問にはすぐに全力で応えるようにしていますね。それと“なぜ必要か?”等トレーニングの意図も説明するようになっています。」

高「なるほど。」

野「まずは、得意分野を優先的に伸ばして、まず自信をつけてもらいたいって思っていますね。」

土「そんなに色々考えながら、教えて頂いていたんですね。もっと頑張らなきゃ!」

野「おっ! いいね〜! でも、私もまだまだ疑問とか不安なこともあるから、しよっちゅうググってるけどね(※ググるハイインターネットで調べる事)(笑)」

高「土屋さんは、頑張り屋さんだし、全力で応援しますよ! この“かっぱのいえ”と一緒にどんどん成長していきましょうね。」

